

**Quadrat**  
**Privacy Statement**

25 mei 2018

Quadrat

## **Inleiding**

Bij Quadraat hechten we veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacy statement willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Quadraat houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy statement;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Quadraat zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy statement, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

## **Verwerking van persoonsgegevens van cliënten die worden aangemeld voor onderzoek bij Quadraat**

Persoonsgegevens van cliënten die bij Quadraat worden aangemeld voor onderzoek, worden verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het doen van psychodiagnostisch onderzoek op het gebied van intelligentie, dyslexie, dyscalculie en/of sociaal-emotionele problematiek;
- Verslagleggen en adviseren op basis van het psychodiagnostisch onderzoek;
- Administratieve doeleinden.

Grondslag voor deze verwerking van deze persoonsgegevens is:

- Het door beide ouders ondertekende toestemmingsformulier voor het onderzoek.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Quadraat de volgende persoonsgegevens van u vragen:

### *Persoonsgegevens kind*

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adres, postcode en woonplaats
- School, onderwijsniveau en groep of klas
- Indien van toepassing: verslagen van eerder onderzoek
- Indien van toepassing: verslagen van begeleiding
- Relevante voorinformatie met betrekking tot de aanmeldingsreden voor het onderzoek

### *Persoonsgegevens ouder(s)*

- Voor- en achternaam ouder 1
- Voor- en achternaam ouder 2
- Burgerlijke staat (gehuwd, gescheiden, alleenstaand, samenwonend)
- Wie heeft het gezag over de cliënt (vader, moeder, ouders, ander(en))
- Telefoonnummer ouder 1
- Telefoonnummer ouder 2
- E-mailadres ouder(s)

### *Gegevens van de school*

- Contactgegevens van de school
- Schoolresultaten
- Indien van toepassing: handelingsplannen van de extra hulp op school

Uw persoonsgegevens worden door Quadraat opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- 15 jaar, welke ingaat vanaf het moment dat de cliënt de leeftijd van 18 jaar bereikt, zoals beschreven in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

## **Verwerking van persoonsgegevens van cliënten die worden aangemeld voor begeleiding, behandeling of een training bij Quadraat**

Persoonsgegevens van cliënten die worden aangemeld voor begeleiding, behandeling of een training worden door Quadraat verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het beantwoorden van de hulpvraag van de cliënt door middel van het geven van begeleiding, behandeling of training;
- Administratieve doeleinden.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Het ingevulde en ondertekende inschrijfformulier voor begeleiding bij Quadraat;
- Indien betaling via automatische incasso: machtingsformulier.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Quadraat de volgende persoonsgegevens van u vragen:

### *Persoonsgegevens kind*

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adres, postcode en woonplaats
- E-mailadres kind
- Telefoonnummer kind
- School, onderwijsniveau en groep of klas
- Relevante voorinformatie met betrekking tot de aanmeldingsreden de begeleiding, behandeling of training.

### *Persoonsgegevens ouder(s)*

- Telefoonnummer ouder 1
- Telefoonnummer ouder 2
- E-mailadres ouder 1
- E-mailadres ouder 2 (optioneel)

### *Gegevens van de school*

- Contactgegevens van de school

*Indien u wenst te betalen via automatische incasso:*

- IBAN

Uw persoonsgegevens worden door Quadraat opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- 15 jaar, welke ingaat vanaf het moment dat de cliënt de leeftijd van 18 jaar bereikt, zoals beschreven in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

## **Verwerking van persoonsgegevens van personen die zich aanmelden voor het bijwonen van een voorlichtingsbijeenkomst bij Quadraat**

Persoonsgegevens van personen die zich aanmelden voor het bijwonen van een voorlichtingsbijeenkomst bij Quadraat worden door Quadraat verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden en betaling van de voorlichtingsbijeenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Aanmelding via de website, e-mail of mondeling.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Quadraat de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Adres
- Postcode
- Woonplaats

Uw persoonsgegevens worden door Quadraat opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode tussen de aanmelding en de voorlichtingsbijeenkomst. Daarna alleen in de financiële administratie voor een periode van 7 jaar.

## **Verwerking van persoonsgegevens van prospects, stakeholders en geïnteresseerden**

Onder prospects verstaan wij toekomstige cliënten. Onder stakeholders verstaan wij scholen en instanties die naar ons kunnen verwijzen. Voor deze personen en overige geïnteresseerden sturen wij periodiek een nieuwsbrief waarin onze diensten worden beschreven. Wij verzamelen persoonsgegevens ten behoeve van de volgende doelstelling:

- Het versturen van de periodieke nieuwsbrief.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Mondelinge toestemming, inschrijving via de website, toestemming via e-mail of afgifte visitekaartje.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Quadraat de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres

Uw persoonsgegevens worden door Quadraat opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat wij contact met u hebben;
- U kunt zich persoonlijk uitschrijven voor onze nieuwsbrief.

## **Verwerking van persoonsgegevens van medewerkers**

Persoonsgegevens van medewerkers worden door Quadraat verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De arbeidsovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Quadraat de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voor- en achternaam
- Adres, postcode, woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Opleidingsniveau
- Huidige opleiding en leerjaar
- Werkervaring
- Kopie ID
- BSN
- IBAN
- Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)

Uw persoonsgegevens worden door Quadraat opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men een contract heeft en daarna alleen in de financiële administratie voor 7 jaar.

## **Verwerking van persoonsgegevens van cliënten die zijn aangemeld voor onderzoek en/of behandeling naar Ernstige, Enkelvoudige Dyslexie (EED)**

Quadraat heeft tot en met 31 december 2017 onderzoek en behandeling van Ernstige, Enkelvoudige Dyslexie uitgevoerd in het kader van de vergoedingsregeling vanuit de Jeugdwet. Met ingang van 1 januari 2018 zijn wij hiermee gestopt. De persoonsgegevens die wij hiervoor verzameld hebben, worden door ons nog wel bewaard, in het kader van de WGBO.

De persoonsgegevens die door ons verzameld zijn, zijn de volgende:

### *Persoonsgegevens kind*

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adres, postcode en woonplaats
- School, onderwijsniveau en groep of klas
- Indien van toepassing: verslagen van eerder onderzoek
- Indien van toepassing: verslagen van begeleiding
- Relevante voorinformatie met betrekking tot de aanmeldingsreden voor het onderzoek
- BSN
- Naam zorgverzekering

### *Persoonsgegevens ouder(s)*

- Voor- en achternaam ouder 1
- Voor- en achternaam ouder 2
- Burgerlijke staat (getrouwd, gescheiden, alleenstaand, samenwonend)
- Wie heeft het gezag over de cliënt (vader, moeder, ouders, ander(en))
- Telefoonnummer ouder 1
- Telefoonnummer ouder 2
- E-mailadres ouder 1
- E-mailadres ouder 2 (optioneel)

### *Gegevens van de school*

- Contactgegevens van de school
- Schoolresultaten
- Indien van toepassing: handelingsplannen van de extra hulp op school

Uw persoonsgegevens worden door Quadraat opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- 15 jaar, welke ingaat vanaf het moment dat de cliënt de leeftijd van 18 jaar bereikt, zoals beschreven in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).



## **Verstrekking aan derden**

Quadraat is een kleine praktijk met een gering aantal medewerkers. Om aan onze doelstellingen te voldoen, zijn wij in sommige gevallen genoodzaakt samen te werken met andere partijen. Zo werken wij samen met een derde partij voor:

- Het doen van onderzoek en het geven van behandeling, begeleiding en trainingen door Zelfstandigen Zonder Personeel (ZZP'ers);
- Het verzorgen van de ICT-ondersteuning;
- Het ontwikkelen en uitgeven van educatieve software;
- Het verzorgen van de boekhouding;
- Het verzorgen van de salarisadministratie;
- Het opstellen van de jaarrekening;
- Het verzorgen van nieuwsbrieven;
- Het online verwerken van onderzoeksgegevens.

Wij geven alleen persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we een verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij op deze manier afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat het Nederlands Kwaliteitsinstituut Dyslexie (NKD) bij een visitatie onze dossier wil inzien. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht het NKD deze gegevens te laten inzien. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

## **Binnen de EU**

In de meeste gevallen verstrekken wij persoonsgegevens aan partijen binnen de Europese Unie. Wanneer wij persoonsgegevens verstrekken aan partijen die gevestigd zijn buiten de EU, voldoen zij aan de General Data Protection Regulation (GDPR), het Europese equivalent van de AVG.

## **Minderjarigen**

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijk vertegenwoordiger.

## **Bewaartermijn**

Quadraat bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

## **Beveiliging**

Quadraat is een maatschap, hetgeen betekent dat praktijk meerdere eigenaren kent. Bij ziekte of afwezigheid van één der maatschapsleden zullen zijn/haar taken door de andere maatschapsleden worden waargenomen. Om deze reden kunnen alle maatschapsleden bij uw persoonsgegevens. Uiteraard gaan zij hier vertrouwelijk mee om.

Quadraat heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking:

- Medewerkers van Quadraat kunnen alleen bij persoonsgegevens van cliënten die zij voor het uitvoeren van hun werkzaamheden nodig hebben;
- Alle personen die namens Quadraat van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;

- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van en de regelgeving omtrent de bescherming van persoonsgegevens.

### **Rechten omtrent uw gegevens**

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

### **Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Mochten wij samen niet tot een passende oplossing komen wijzen wij u op de klachtenprocedure van Quadraat, zoals te vinden op onze website.

### **Vragen**

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen kunt u te allen tijden contact met ons opnemen.

### **Contactgegevens**

Quadraat  
Kuipers-Rietbergstraat 3a  
2321 BZ Leiden  
071-5314637  
[info@quadraat-leiden.nl](mailto:info@quadraat-leiden.nl)  
[www.quadraat-leiden.nl](http://www.quadraat-leiden.nl)